

ENVÍOS Y ENTREGAS

Envíos

- Nuestro servicio de entrega sólo está disponible en la República Mexicana.
- MoDerma subcontrata a las mejores empresas especializadas en mensajería para llevar a cabo la entrega.
- Cuando el pago de la mercancía es identificado y validado por MoDerma, se procede con el trámite de envío del pedido.
- Como concepto de gastos de envío se cobra el importe de \$150 pesos MN en la CDMX y se cotizara el envío a domicilios foraneos.
- El pedido se envía al domicilio marcado como Dirección de Envío por parte del cliente.
- La entrega de la mercancía es a domicilio, siempre y cuando se brinde cobertura en la localidad; en caso contrario, se envía a la oficina de la paquetería más cercana al domicilio del cliente y éste deberá recoger su producto en dicho lugar presentando credencial de elector.
- El tiempo de entrega es de 3 a 8 días hábiles.
- Los envíos son de lunes a viernes, excepto días festivos.
- Para poder entregar en tiempo y forma la mercancía, es necesario que el cliente proporcione su dirección completa, así como una referencia que le facilite a la paquetería llegar al domicilio. Si el cliente no brinda una dirección correcta o no es clara la descripción al momento de hacer su pedido, MoDerma se deslinda de cualquier retraso en la entrega o retorno de la misma a nuestras instalaciones. En estos casos de devolución del paquete, el cliente deberá de pagar nuevamente el envío para que le sea enviado por segunda ocasión su pedido.
- MoDerma se reserva el derecho de no entregar pedidos en domicilios que se encuentren zonas en las que la o las empresas de mensajería tipifiquen como zonas de alto riesgo, en estos casos la empresa de mensajería hará la entrega en la oficina más cercana a su domicilio.
- La entrega de mercancía se realiza únicamente dentro de territorio mexicano. No hay envíos fuera de México.
- MoDerma reserva el derecho de valorar cualquier caso que no caiga dentro de los aquí expuestos.

Entrega

- Al recibir su paquete, le recomendamos revisar que no presente ningún defecto o alteración, de ser así le pedimos por favor no recibirlo, anotar los comentarios en la boleta de la mensajería y reportarlo de inmediato al 55-5568-1685, vía correo electrónico a info@moderma.com.mx, de lo contrario MoDerma no se hará responsable por los daños que puedan presentar los productos.

NOTA:

- Al comprar cualquier artículo, el usuario acepta los términos y condiciones de estas políticas.
- Estos términos y condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento, sin previo aviso, escrito o de cualquier otra forma. En consecuencia, por favor revise estos términos y condiciones cuidadosamente cada vez que Usted coloque una orden o al aceptar la entrega de los productos de MoDerma o cualquier otro representante o mediador que le entregue el producto.